

# Informatie rondom garantie & retour

Het retourbeleid van Stichting ShivShakti.

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

Na ontvangst van het geretourneerde product krijgt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar het adres van de Stichting zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@gaurishankar.nl](mailto:info@gaurishankar.nl).

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## Uitzonderingen retourneren

De volgende producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

- met verzegeling. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet te retourneren;
- die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Bederfelijke producten en voedingsmiddelen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- welke expliciet worden verkocht met uitsluiting van herroeping.

## Garantie

Op alle producten is het garantie beleid van Stichting ShivShakti van toepassing zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

## Vragen, feedback en contact

Stichting ShivShakti  
Innovatie 2-B  
6921RN, Duiven  
+31 (0) 26-382 42 53  
[info@gaurishankar.nl](mailto:info@gaurishankar.nl)

Versie 1.0

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 01-05-2018.