

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

van Stichting ShivShakti, statutair gevestigd te Duiven, nader te noemen: Stichting ShivShakti.

## ARTIKEL 1: ALGEMEENBEPALINGEN

### 1.1

Stichting ShivShakti is gevestigd te Zevenaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09151407.

### 1.2

Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder, zowel particulier als zakelijk, die aan Stichting ShivShakti een opdracht verstrekt tot levering van goederen of dienst, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

### 2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijke offertes, door Stichting ShivShakti verstrekt, op alle overeenkomsten en op alle werkzaamheden en leveringen van Stichting ShivShakti voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### 2.2

Uitdrukkelijk uitgesloten is de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever.

## ARTIKEL 3: OFFERTE EN GELDIGHEID

### 3.1

De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft is, tenzij anders vermeld; 14 dagen.

### 3.3

De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

### 3.4

Indien een offerte niet wordt aanvaard, zal Stichting ShivShakti geen gemaakte kosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

## ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMEN OPDRACHT

### 4.1

Stichting ShivShakti zal na schriftelijke acceptatie van de offerte door opdrachtgever de orderbevestiging per e-mail of regulier postbestelling versturen. De opdrachtgever dient binnen 8 werkdagen na verzending van de orderbevestiging zijn bezwaren aan Stichting ShivShakti kenbaar te maken, bij het verstrijken van deze termijn, dient de orderbevestiging geacht de overeenkomst als juist en volledig te worden beschouwd.

### 4.2

De door Stichting ShivShakti opgegeven prijzen zijn voor de zakelijke klanten exclusief B.T.W., transportkosten, invoerrechten en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven. Voor de particuliere klanten zijn de prijzen inclusief B.T.W. en exclusief transportkosten, invoerrechten en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten.

### 4.3

De prijzen van de bestelde of geleverde goederen zijn terug te vinden op de website van Stichting ShivShakti. Deze prijzen zijn dan ook leidend ten tijde van de verstrekking van de opdracht door opdrachtgever.

## ARTIKEL 5: LEVERING

### 5.1

De levering van de bestelde zaken geschiedt door een door Stichting ShivShakti in opdracht gestelde bezorgdienst. Tegen de op dat moment geldende tarieven van de bezorgdienst. Bij spoedzendingen zal Stichting ShivShakti de hiervoor gemaakte extra kosten in rekening brengen bij opdrachtgever.

### 5.2

Indien opdrachtgever de bestelde goederen persoonlijk wenst af te halen, is dit alleen mogelijk na schriftelijk akkoord van Stichting ShivShakti.

### 5.3

Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen 8 werkdagen door opdrachtgever te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Stichting ShivShakti het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.

### 5.4

Omdat Stichting ShivShakti afhankelijk is van voornamelijk buitenlandse exporteurs worden levertijden per bestelling bij benadering opgegeven, aan deze levertijden kan door opdrachtgever geen rechten worden ontleend. De leveringstijd begint zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle benodigde informatie door opdrachtgever zijn verstrekt.

## 5.5

Het overschrijden van de leveringstermijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen en schriftelijk akkoord is bevonden door Stichting ShivShakti.

## 5.7

Bij een vertraagde levering die zodanig is dat redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat opdrachtgever de overeenkomst in stand kan houden, is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen en ontbinden. Zulks kan echter alleen plaatsvinden indien dit vooraf schriftelijk akkoord bevonden is door beide partijen.

# ARTIKEL 6: NIET AFGENOMEN OF GERETOURNEERDE ZAKEN

## 6.1

Aan Stichting ShivShakti onterecht geretourneerde goederen en goederen die niet binnen de in [artikel 5.4](#) gestelde termijn door opdrachtgever zijn afgenomen, blijven ter beschikking van de opdrachtgever.

## 6.2

De in [artikel 6.1](#) bedoelde goederen, zullen voor rekening en risico van opdrachtgever door Stichting ShivShakti of een door Stichting ShivShakti aangestelde derde worden opgeslagen. Eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

## 6.3

Alle schaden aan de opgeslagen goederen, voor zover deze niet door de verzekeraar van Stichting ShivShakti worden gedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## 6.4

Acceptatie van retourzendingen wordt door Stichting ShivShakti niet als erkenning van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid beschouwd.

# ARTIKEL 7: WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

## 7.1

Indien opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht wijzigingen wil laten doorvoeren dient dit tijdig en schriftelijk aan Stichting ShivShakti door worden te geven. Alle niet schriftelijke wijzigingen zijn voor risico van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Stichting ShivShakti zijn bevestigd.

## 7.2

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

## 7.3

Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door Stichting ShivShakti schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan Stichting ShivShakti alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden. Indien Stichting ShivShakti zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

# ARTIKEL 8: PRIJSWIJZIGINGEN

## 8.1

Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Stichting ShivShakti gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Stichting ShivShakti kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de verhoging meer bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Stichting ShivShakti te voldoen.

# ARTIKEL 9: WERKWIJZE STICHTING SHIVSHAKTI

## 9.1

Stichting ShivShakti verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren.

## 9.2

Stichting ShivShakti is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Stichting ShivShakti een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

## 9.3

Elk gedeeltelijke uitvoering van een opdracht, waaronder mede wordt verstaan de levering van delen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een

op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in **artikel 14**.

## 9.5

Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de levering is niet voor rekening van Stichting ShivShakti, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in **artikel 10**.

## 9.6

Stichting ShivShakti is gerechtigd met onmiddellijke ingang de werkzaamheden op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding, indien uitsluitend ter beoordeling van Stichting ShivShakti: de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting, surseance wordt verleend, faillissement wordt uitgesproken, of anderszins een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt aangesteld. De opdrachtgever niet in staat blijkt de verschuldigde bedragen aan Stichting ShivShakti te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in **artikel 14** er een gegronde reden is aan te nemen dat opdrachtgever niet in staat zal zijn de verschuldigde bedragen aan Stichting ShivShakti te voldoen. Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden. Hetgeen door opdrachtgever aan Stichting ShivShakti verschuldigd is, wordt direct en in zijn geheel opeisbaar.

# ARTIKEL 10: OVERMACHT

## 10.1

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Stichting ShivShakti onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Stichting ShivShakti kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien.

## 10.2

Onder overmacht zal in ieder geval ook worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, onlusten, overstroming, stormschade, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, in en uitvoerverboden, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Stichting ShivShakti door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.

### 10.3

Overmacht ontslaat Stichting ShivShakti van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

### 10.4

Ingeval van langer durende overmacht zal Stichting ShivShakti daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, waarbij opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende 8 dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Stichting ShivShakti het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

## ARTIKEL 11: KLACHTEN EN GARANTIE

### 11.1

Stichting ShivShakti garandeert dat alle geleverde goederen voldoen aan de redelijke eisen en normen die hieraan gesteld kunnen worden. De garantietermijn wordt vermeld in de offerte. Indien de garantietermijn niet is opgenomen geldt de garantietermijn gegeven door de fabrikant van de geleverde goederen. De garantietermijn is niet van toepassing op producten met een beperkte houdbaarheidsdatum of bederfelijke goederen.

### 11.2

Eventuele klachten over gebreken van de goederen moeten uiterlijk binnen 8 dagen na hun aankomst op de plaats van bestemming schriftelijk aan Stichting ShivShakti worden medegedeeld.

### 11.3

Of een bepaald defect of gebrek onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van Stichting ShivShakti.

### 11.4

Garantie wordt slechts verleend op goederen die volledig aan Stichting ShivShakti zijn betaald.

### 11.5

Stichting ShivShakti is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Stichting ShivShakti verstrekte garantie.

### 11.6

De garantie wordt slechts verleend op vertoon van de factuur, welke door opdrachtgever bewaard dient te worden. Stichting ShivShakti aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij verlies van dit document.

### 11.7

De garantie vervalt indien: de gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden; de opdrachtgever het onderhoud of de reparatie, dan wel de plaatsing of verplaatsing aan derden heeft

toevertrouwd, tenzij deze derden expliciet hiertoe door Stichting ShivShakti zijn aangesteld; schade aan en/of gebreken in de constructie zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden opdrachtgever onderdelen toepast welke niet door Stichting ShivShakti zijn gefabriceerd of geleverd.

### **11.8**

Een opdracht wordt beschouwd als goedgekeurd indien: opdrachtgever de levering heeft goedgekeurd of aanvaard; opdrachtgever de levering niet binnen 8 dagen na oplevering heeft gekeurd; opdrachtgever de levering in gebruik neemt alvorens deze gekeurd is.

### **11.9**

Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in artikel 11.2 vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk 90 dagen na af- of oplevering- aan Stichting ShivShakti worden gemeld.

### **11.10**

Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde levering.

### **11.11**

Indien Stichting ShivShakti een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken goederen kosteloos te her-leveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen.

### **11.12**

Stichting ShivShakti is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Stichting ShivShakti als bindend.

## **ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID**

### **12.1**

Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Stichting ShivShakti generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Stichting ShivShakti wordt gedekt.

### **12.2**

Stichting ShivShakti aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komend onheil.

### 12.3

Opdrachtgever is gehouden Stichting ShivShakti schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Stichting ShivShakti instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde door toedoen van opdrachtgever of derden.

### 12.4

Bij niet-tijdige en/of niet-volledige levering van gegevens door opdrachtgever aanvaardt Stichting ShivShakti geen aansprakelijkheid voor niet-tijdige en/of onvolledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor opdrachtgever.

### 12.5

Stichting ShivShakti is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stichting ShivShakti is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

## ARTIKEL 13: BETALING

### 13.1

*Particulieren:*

Tenzij anders overeengekomen dienen alle betalingen direct bij opdrachtbevestiging te geschieden, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Europese munt. Betalingen dienen te worden verricht middels één van de door Stichting ShivShakti beschikbaar gestelde betaalmiddelen.

*Zakelijk:*

Tenzij anders overeengekomen dient 70 % van het gefactureerde bedrag vooraf te worden vergoed na levering van de goederen wordt een betaaltermijn gehanteerd van 30 dagen na factuurdatum waarin de overige 30% dient te worden vergoed, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Europese munt. Betalingen dienen te worden verricht middels één van de door Stichting ShivShakti beschikbaar gestelde betaalmiddelen. In geval opdrachtgever zijn/haar betaling per telebankieren voldoet, dient het navolgende Bankrekeningnummer te worden gebruikt:

**IBAN: NL10INGB0008145318; t.n.v. Stichting ShivShakti te Zevenaar.**

### 13.2

Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van 2 of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

### 13.3

Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveringen schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveringen niet op.



### 13.4

Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Stichting ShivShakti heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.

### 13.5

Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, ook indien Stichting ShivShakti hiervoor toestemming heeft gegeven, is opdrachtgever gehouden om de extra gemaakte kosten bovenop het factuurbedrag en 10% van de totaal verschuldigde bedrag maandelijks te vergoeden tot de gehele vordering is voldaan.

### 13.6

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Stichting ShivShakti moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van cliënt. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal Stichting ShivShakti zich conformeren aan de tarieven als vastgelegd in het rapport Voorwerk II. Stichting ShivShakti behoudt zich het recht voor meer kosten te vorderen indien deze werkelijk gemaakt zijn.

### 13.7

Ongeacht de in [artikel 13.1](#) vermelde betalingstermijn, heeft Stichting ShivShakti het recht een voorschot op de betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Stichting ShivShakti te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Stichting ShivShakti aanleiding ziet zulks te verlangen.

## ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

### 14.1

De eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan Stichting ShivShakti verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.

### 14.2

Stichting ShivShakti is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Stichting ShivShakti niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00. voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

### 14.3

Stichting ShivShakti is gerechtigd, de gegevens van de opdrachtgever (al dan niet door Stichting ShivShakti vervaardigd of samengesteld) die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat Stichting ShivShakti

voldoening heeft gekregen van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere gegevens van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Stichting ShivShakti ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

## ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT

### 15.1

Op alle overeenkomsten en transacties van Stichting ShivShakti is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

### 15.2

Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

*"Op deze en toekomstige overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van Stichting ShivShakti., die u hierbij aantreft, van toepassing. Door het accepteren van de offertes, bestellingen via de website of bevestiging per e-mail van deze overeenkomst bevestigt u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan te hebben kennisgenomen en de toepasselijkheid daarvan te erkennen." Deze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijden op te vragen bij Stichting ShivShakti dan wel via e-mail of per post (tegen portokosten).*

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst herzien op; 01-01-2020*